

國立屏東高工教師研習

班級經營管理實務

主講人：謝仙進

學經歷及自我介紹

- 教育工作：30年，私立5年，公立25年(過來人)
 - 政治大學教育行政所暑期班，
 - 台灣師範大學工業教育所碩士畢業
 - 教育行政15年，導師(日夜)約6屆
 - 淡水商工教師會長
 - 家長會會長、副會長計7年
 - 台北市國中家長聯合會理事、監事
 - 參與台北縣國小校長續任校務評鑑(永和區)
 - 參與台北市國中校長續任遴選(桃源國中)
- 部落格：<http://blog.yam.com/sasj>
臉書：<http://facebook.com/tp520>
希望提供的看法與實例，有幫助

問一個問題

學生好教嗎？好管嗎？

影響教育最深的

- 非教育專業介入太多：民意關說破壞教育，家長觀念偏差影響教育
- 家庭教育式微：工商社會家庭教育式微，價值觀受社會風氣影響，道德淪喪
- 資訊多元外在誘因多：學校不是有趣，教師影響力下降

導師(教師)真不簡單

- 導師真不簡單，不只十八般武藝，面對來自不同家庭、不同個性的學生，再面對差異性極大的家長，凡事要隨機應變，當好導師真的不簡單
- 導師除專門課業外，還要：組織領導、激勵、調解，溝通、輔導(高、低成就)，憂鬱(自殺)，家庭問題、升學問題，問題學生，幫派問題，面對不同的學生及家長，又要配合政府教育政策、學校策略與文化，當好導師真的不簡單

導師(教師)真不簡單

- 我的建議：隨著社會風氣的演變，心態要調整，行為技巧要進步，多討論多吸取經驗、就能勝任愉快
- 30年來，我認為當導師與行政有不同的樂趣，但當好導師是最難的，比組長、主任還要難
- 但，30年來，我認為當導師期間是最快樂的，也是最讓我懷念的，導師班的學生就像子女，親切有成就，也讓你懷念

班級管理經驗分享

- 各位是國家認證的教師，有教育專業素養，均有上過班級經營與管理課程。(理論留給教授)
- 以過來人分享班級管理的實務面與執行面，此是經驗談，是參考答案(非標準答案)，可當作腹案，
- 我相信在座比我經驗更豐富比比皆是
- 但個人的智慧與經驗有限，只希望今天你可以得到一些啟發
- 此內容屬我個人的歷史回顧(沒刻意)

班級管理經驗分享

- 分：心態上的建議
行為上的建議
- 實務面：與教育行政與同事互動
與家長溝通
與學生之班級管理的互動
- 執行面：提供一些例子，有成功，有失敗
希望均能得到一些啟發

班級管理經驗分享

在心態上建議(1/3)

- 一、以助人為快樂之本，以作善事的心從事教育：你會很快樂。社會的善心人士是義工，教師是受聘請的有給職的善心人士
- 二、以你是幫助他的心，不要堅持(求完美)，佛說：勿『癡』，你是解惑勸善，若不從人願，不可生氣，不要抓狂。盡力就好。

班級管理經驗分享

在心態上建議(2/3)

三、若事與願違，學生老是犯錯，不要脖子粗，心態上：這是學生成長必需的歷鍊，跌倒也是一種成長

四、高職教育不是培養聖人或會唸書的人，高職教育是培養對社會有貢獻、熱心、有專業、有技術的人，不要以成績論英雄，那些常讓你頭痛的人，未來的發展，常常是讓你很欣慰的人

班級管理經驗分享

在心態上建議^(3/3)

五、高中階段是人生轉換最重要時期，老師的影響深遠，老師的作為或一句話可能影響學生一輩子，或一生的準則，你是學生的貴人

- 老董牛肉麵老闆，以靜電用在牛肉上，牛肉特好吃，獲二屆馬郝市長牛肉麵節冠軍，去年賣1.5億
- 他說：老師說當你醒著時間比人長，成功的機會就比人多。此句話永記在心

班級管理經驗分享

在行為上建議^(1/2)

- 一、**不要用20年前的思想來教育現在的年輕人，自我成長，自我調整。**
- 二、**理智才能慈悲，理智才不會誤事，理智才有好的決策切記控制情緒，小心拍照與錄音**
- 三、**權威已式微(仍有)，要有智慧的管理；揚善公堂，有錯暗示(面子)，責於辦公室**

班級管理經驗分享

在行為上建議^(2/2)

- 四、不要學生犯錯就生氣就抓狂(完美主義)，允許學生犯錯，因犯錯也是學生學習與成長的一部份，但要求學生不犯第二次錯
- 五、與同仁良好互動，對行政多支持，對科內多協助，有笑容有自信，有人際與自信，深獲學生尊敬與信服，你的要求學生自然信服
- 六、教育無它，榜樣而已，教育是良心事業，盡力、用智慧就是良心

我認為學校應是：(1/3)

- 一、教育是一體，校長、主任、組長、導師、教師均很重要，彼此尊重，彼此『體諒』，作好職務上的專業與分工，整體才能運作順暢
- 二、對學生言：導師、任課老師比校長重要，我認為強化教學(老師)行政干預少的學校往往是最優質學校(建中北一女大安)，

我認為學校應是：(2/3)

三、行政以支援、支持及配合策略(英聽、活動、全校競試)，引領第一線的教師跟進

四、堅持學生是教育的主體，教育的本質可被影響，但不要被家長及社會牽著走、甚至放棄。(行政要堅持，要當導師後盾，可作面子給民意代表，但不要傷了教育)

我認為學校應是： (3/3)

五、教育成敗因素很多：作好自己的角色就是成功關鍵，不要太多的批評，盡力就是良心事業。

六、許多家長教育價值觀不足，導師可以引導，尤其引領家長多關心、引領學生能自主

- 親師座談會資料

班級管理要好要三管其下

- 導師與學校與同仁互動良好：得到支持
- 與家長的溝通良好：得到信任
家長對學校與老師的期許，家長信任是最高的情操，老師以作善事的心情是最快樂的事
- 引導學生、以身作則：得到信服，好管理

與學校、同仁互動^(1/3)

(學生看你是什麼樣的老師信服)

- 一、對行政多支持，對科內多協助，對同仁支持客氣，有笑容有自信，好的人際與自信，學生看得到，自然尊敬你(身教)
- 二、主動參與：學校的活動及科的活動應有你(身教)，就有立場要求學生
- 三、客氣：遇同仁、家長、學生能主動問候展笑容(身教)，學生有禮，有禮就好帶一半了

與學校、同仁互動^(2/3)

(學生看你是什麼樣的老師信服)

四、自信：常保持愉快及微笑充滿自信
(身教)

五、不在學生面前批評學校、主管及同仁，學生錯亂，傷害自己不受尊敬
(少負面影響) (身教)

與學校、同仁互動^(2/3)

(學生看你是什麼樣的老師信服)

- 六、不要試圖改變其他老師的想法，因我們沒這個能力，也容易造成對立
- 七、學生受你感染、信服，以你為榮，你的要求學生會聽，**優秀老師教的是優秀學生。**

與家長溝通^(1/9)

(新進老師的痛苦)

一、與家長溝通最高境界：與家長是好朋友，記得家長的一切(週記寫家人)

- 誰都有青澀年華，新進老師人生歷鍊短，與家長溝通信心不足，擔心不理性家長，可請老前輩或主管協助，也請老前輩請主動點(他班不佳，影響境教)，平時多請教虛心傾聽，適合否，當作參考，不要辯論，教育是哲理

與家長溝通(2/9)

二、建議：以**珍惜師生緣份(常掛嘴邊)**
學生是你的子女，也是我的子弟與
子女，**我是他在學校的監護人**，我
有責任，大部份家長會放下心防與
信任

三、**不得已或要長談才約談家長**，且私
下談為宜，家長忙也可晚上或週末
成效更好(朋友)，麥當勞、7-11均
可，建議要告訴主管

與家長溝通 (3/9)

(新進老師的痛苦)

- 四、切記：不要第一次見面就談你兒子有多壞、有多少問題，家長面子掛不住，以為老師對我子女有成見，就溝通不下去了，事前需電話溝通與了解，要有記錄
- 五、與家長建立緊密關係，有些事家長講，有些事老師講，家長不方便講，可請老師講，請放心，老師講時會不留痕跡的說出不會針對你小孩講，學生心理有數也不失面子

與家長溝通^(4/9)

(新進老師的痛苦)

六、教育家長與子女溝通問題，談法是○X
□，○掃地認真、服裝整齊、帥、有
活力，很高與同學…，X是你的困擾，
老師已多次..，□希望家長配合的，
導師也會…雙管齊下，成效較好。

七、讓家長了解班級規定及學校規定的理念
(物品、頭髮)，不是刁難，與家長開誠
佈公談教育盲點與困難不隱瞞，必要時
邀至行政主管處

與家長溝通^(5/9)

(新進老師的痛苦)

八、家長的觀念偏差影響學生教育價值觀，教育家長是很重要的教育過程，讓家長知道你的教育理念，尤其讓家長知道我們很用心，家長放心信服與支持，好推動，給家長一封信

連結一 連結二 偶而應印些教育理念文章請學生帶回

九、讓家長了解：教育需要學校與家長相互配合。

與家長溝通 (6/9)

(新進老師的痛苦)

十、家長關心的是：成績、升學、受欺負，安全。而感覺受欺負包括：曠課、記過、排掃地、東西不見，肢體或言語霸凌，以及受傷，是非理性的來源，處理時要格外小心，秉持公平公正(常是學生口語表達造成)

A、碰到理性家長告訴理念尋求配合，

與家長溝通 (7/9)

(新進老師的痛苦)

B、碰到非理性家長，要在公開場合，請主管或同仁陪同(事先告知狀況)，增強訴求問題(贊同)非刁難

C、最常聽的一句話(理性、非理性均會)：他以前很乖，以前不會這樣，怎麼來你們學校就……或你們學校的要求…怎麼……

- 坐下來喝杯茶，氣已消一半，

與家長溝通^(8/9)

(新進老師的痛苦)

- D、碰到非理性，不反駁(越反駁越僵)，若是班規，講『理念』及設立的目的，如導正及讓學生成長與進步，全班必要性，是全班規定，請家長協助，若是校規。必要可請主管來說明
- E、部份家長對學生在校表現反應激烈，讓家長了解學生犯錯也是一種學習與成長，但學校教導決不可以犯第二次錯，(此讓家長對教育有所領悟)

與家長溝通^(9/9)

(新進老師的痛苦)

- F、強調惜緣，強調我是學生在學校的監護人，學生也是我的子弟我的子女，我要對學生家長及學校負責，但我有40個子女要我關心，我可能無法面面俱到，但我有一些堅持與原則
- G、請家長管制學生電腦網路：交友(離家)、色情、整晚上網問題，強烈建議電腦應擺在客廳，電腦是全家的電腦，家長也要用為由

班級經營

(企業經營的縮小版)

- 一、企業經營：時機、投資、策略，不同時機、不同投資、不同的策略，靈活調整
- 二、企業經營、經營學校、經營班級，只是經營的對象不同，班級經營：依年級(時機)、需用心(投資)、有策略
- 三、班級領導善用權變理論，謀定而後動
- 四、帶班最高境界，防範於未然，帶頭作
- 五、你是企業的總經理，也是總經理的指導者
- 六、今天以實務執行作參考，地理差異調整

導師的功能與職責

- **理論**：班級導師應用規劃、組織、領導、控制(監督)、溝通、用人.....等方法，實施在班級一切活動當中(教學活動、常規建立、班級生活、同儕相處.....)，使其班級能依循老師的教育理念，達成教育的功能，並符合學校要求的一切活動稱之。
- **實務**：如下，先苦後甘，辛苦一二個月，贏得三年的順利

班級經營 (1/C)

一年級最重要：宜緊與強勢

- 一、一上(至段考前)最辛苦，清純白紙，若第一筆對了，再來就輕鬆了，恩威並進
- 二、班風是一進來就要建立的，自然形成的班風不太可能是好班風，班風應由導師引領與掌握，以正確的價值觀引領班風。強調培育優秀有價值的工程師，不要投機的技術員，因此我們要培育有禮貌、熱心、正義、堅毅、積極的工程師，這些話雖老套確是不變的真理。最不願教出會作奸犯科的高手

班級經營 (2/C)

一年級最重要：宜緊與強勢

- 三、人格教育提昇，班風就會自動自發，人格教育要用文章輔助，此是新生導師重要課題——引領班風，然而學生容易遺忘，因此導師要隨時檢視、刺激與要求
- 四、讓學生了解導師會與學生一起奮鬥三年，共創美好的未來內，若不配合，那你三年會不好過，且科的每一位老師未來均會教到你，不要留下壞印象，未來教到時不好過。(威)

班級經營 (3/C)

一年級最重要：宜緊與強勢

- 五、讓全班了解，導師是學生在學校的監護人，你的事均與導師有關，任何事均要讓我知道（恩），最不喜歡私下解決，更不喜歡是全班最後一個知道。若不尊重導師，導師也不會尊重你，你的任何事均請家長親自到校協商（威），我是對你家長負責，不是對你負責。
- 六、讓學生感覺你是優秀的，班上想優秀學生受感染，優秀好學生多，引領好班風，不好的學生就沉下去了，就好帶了，不要難帶三年

班級經營^(4/C)

一年級最重要：宜緊與強勢

- 七、一年級千頭萬緒，要指揮若定，需好幹部協助，才能創造出好班風，建議一年級幹部用指派，作法：新生訓練觀察、試探。
- 八、不要認為學生天生會擔任幹部，幹部要教導，才能配合你，才能成為你的幹部，幹部第一守則公平，再來帶頭作，要有麻吉協助，要會彈性略施小惠不要食古不化，以職責所在，導師是領頭羊，導師全力支持，幹部也會有榮譽感，就能發揮幹部功能。

班級經營^(5/C)

一年級最重要：宜緊與強勢

- 九、要定期開幹部會議，並讓學生知道(如班會剩餘時間召開)，幹部會議是幹部權威的來源，學生才會信服與配合
- 十、給予幹部適當權限(老師代表學校，幹部代表老師)，任何人不服從幹部，不管幹部對錯先處罰(威)，但若幹部不公，請私下告訴導師，不公開場合責罵幹部，並給幹部施小惠，例如同學講沒用，幹部講有用(恩)

班級經營^(6/C)

一年級最重要：宜緊與強勢

- A、訂定班規、給予願景、要求配合，好來好去，帶你們三年，希望三年快樂學習成長（具殺傷力）
- B、將可能產生的問題事先預防與約定，事先約定，學生較不易犯，（老鳥或主任請提醒，平時也多聽老鳥談）
- C、其他重要輔助：標語、班級公約（像無形的緊箍咒，隨時應用）、給家長一封信

班級經營^(7/C)

一年級最重要：其他

- 一、給任課老師溝通信，貼在點名板，也給學生警惕，幫助任課老師教學(學生普遍怕導師，對任課老師較隨便)
- 二、建議晨考，有晨考班級平穩安靜少遲到(若缺考想補考要任課老師或導師同意)
- 三、新生班發生的任何種類的第^一次要善用，那會形成文化，例熱心的就記嘉獎，有錯的立刻處罰(勞動服務，不得已記過)，開班會形式，升旗整隊等，導師會很辛苦，但先苦後甘

班級經營 (8/C)

一年級最重要：其他

四、各項比賽鼓勵爭名(班級凝聚力)，導師要指導(或請學長)，除學校獎勵，也視情況請吃東西(恩)，學生最愛，一學期約3-5000元，也可請班親會長協助，要請會長在場，全班致謝(花錢有回響)

五、如何在一年級就能激發學生的熱心、主動、積極，是導師重要課題(口頭獎勵感謝)，班上熱心主動的人多，全班就會自動自發，就好帶，不要三年均像在打仗(應付學生)，偶應印些理念文章給學生或在班會朗讀

班級經營^(9/C)

一年級最重要：其他

- 六、考上高職屬中後段學生，信心較不足，沒信心就不用心，一年級給願景、建立價值觀，建立目標與信心，有目標有信心就有方向就認真，班級就平穩就好帶
- 七、嚴或鬆、嚴肅、輕鬆、稱兄道弟或媽媽般的導師均是導師的領導風格，沒對錯。但該要求與堅持的原則要守住，切記不公平，無原則(有些可、有些不可，若要調整事先規定)是最傷誠信的，建議班級經營可用權變理論但要守住原則

班級經營 (A/C)

一年級最重要：其他

- 八、學生最討厭的是不公平，不給面子，機車沒事也講，決不做讓他有失面子的事情，若有需要宜以群體失面子的方式（例今天全班讓老師今天抬不頭來，老師沒把你們帶好，老師與你們一起罰站）
- 九、與學生責難溝通，要私下且保留學生面子，談法是○X□，○是肯定：掃地認真、服裝整齊、帥、有活力，很高興與同學...的表現，X是你的困擾，老師已多次..，□是導師認為你是不是可以...導師的願望，甚至給予承諾

班級經營 (B/C)

一年級最重要：其他

- A、允許學生犯錯，讓學生了解犯錯也是一種學習與成長，但決不可犯第二次錯
- B、不要星火燎原，例如：上課睡覺、遲到、不交作業、不掃地、霸凌等事件要立刻處理（處理第一件後第二件不容易出現），不要全班1/3遲到或睡覺等再處理

班級經營 (C/C)

一年級最重要：其他

C、週記可指定寫家人，一週一人，除可了解家長外，也增進親子關係。

寫家人

D、若家庭有經濟上困難，導師主動向學校反應找資源，學校、外界(基金會)資源豐富(家長、同學有感受)

班級經營

一年級最重要：其他

註、我會不會生氣罵學生，我當然會

- 有次我生氣罵了全班，班長跟我回辦公室，班長說，老師對不起，班上惹你生那麼大的氣，我說：我沒有生氣阿，但我要表現得像很生氣的樣子，否則以後你班長怎麼帶阿…

- 切記：生氣責罵均是在你控制之下

任課教師溝通信

敬愛的資訊一甲任課老師您好：

感謝您對資訊一甲學生付出的教育愛，謹代表家長暨全班同學感謝您，謝謝您的辛勞。

本班學生若有：上課不專心(睡覺、看小說、玩手機、吵鬧)、不用心課業(不帶課本、不交作業、小考不準備)講話等情事，可填寫上課改善單，交副班長轉交導師協助處理。感謝您，有您真好。

導師謝仙進敬上 0933991787

晨考(複習考)的目的^(1/2)

- 晨考制度國中幾乎均有，一年級一進來就要延續，否則不易形成
- 各科選一~二位小老師(基測成績)擔任任課老師與班級橋樑，另再選一總小老師(班級與導師橋樑)，負責督促與排定日期
- 訂定各科複習考日程：包含晨考、自習考，教師不在時考(空白時間)，讓班級平穩不亂、不浮躁

晨考(複習考)的目的^(2/2)

- 複習考進度原則是教到那考到那，是買測驗卷或老師出題或小老師出題，由任課老師決定
- 購專用白板，總老師預告晨考日期及進度
- 晨考成績要公佈及轉交任課老師才有成效
- 對晨考不重視成績不佳的學生要個別要求，或再補考
- 將班級導向課業，班級較不亂。

註：晨考我撿垃圾、擦拭教室，學生不敢亂丟

給予學生願景與價值觀^(1/5)

- 可印一些文章輔導願景與價值觀的教育
- 肯定：唸高職，出頭天，科內老師普遍是唸高職，進可攻，退可守，尤其公立高職，台中家長普遍作法：若考不上台中一中就唸台中高工或彰師附工
- 非唸書才有前途，但唸書才有多機會，80%平庸，20%成功出頭天，其中5%是有家業，無法作20%，也要作30%、40%

給予學生願景與價值觀^(2/5)

- 教育未來學：追尋20%的經濟價值(甚至10%)，學有價值技術，不容易替代技術，要門檻的技術，例證照(技師、教師、律師、醫師)，要學深入的
- 書是基礎技術、最新的技術在雜誌(可鼓勵借，或老師影印給同學)、未來的技術在論文，但當你沒學基礎技術就不用談有價值的技術，多看雜誌，多看書，少打電動與看電視

給予學生願景與價值觀^(3/5)

- 蝴蝶效應：今日的付出在未來均會形成不一樣的結果，為未來努力，不要怕犧牲，犧牲越多，未來收獲就越多
- 比馬龍定律：期望心態，期望越高，成就就越高(每個人對自己均有憧憬)，家長期望，自己期望，有期望也要有行動與付出才能實現

給予學生願景與價值觀^(4/5)

- 教育訓練說：任何能力、技術均是訓練出來的，尤其毅力、耐力、講話、領導經驗、作事及安排事的技巧，科內或老師需要幫忙，就是自我訓練的好機會，要求自己，要求自己成功(班長與技術部經理)
- 有錢人的想法與你不一樣：有錢人的想法是積極、堅持不放棄，成功必需苦過來，因此成功了、有錢了，你想成為有錢人(成功)也需如此有想法與行為，未來也一定會成功，辛苦會有代價的

給予學生願景與價值觀^(5/5)

- 上天很公平、也很不公平，公平是：每人均24小時，均有四肢大腦，只要充分運用人人能有成功的機會，而不公平是：我為什麼不是5%，（但有錢家庭要求多不自由）
- 要出頭天就要善用公平部份，只要多花時間在未來成功需要的地方，就有機會，別人打電動（打電動對未來的成功沒幫助）因他想平庸，你不打電動，代表你對自己已有期望

上課玩手機處理：代管

- 我的作法：手機可帶，但到校一律關機，並給予學校辦公室電話，家長打來請老師轉達
- 學生觸犯，手機是代管，不是沒收，學生返家可帶回，隔天繼續代管，但一定要通知家長此事
- 事先規定：手機響，初犯代管半天，上課玩手機，初犯代管一天，再犯均加倍，三犯請家長來領或代管一週

上課睡覺處理

- 上課睡覺：可能聽不懂或想放棄的科，了解及動之以理，可請成績好同學協助教導
- 前一天睡眠不足，約束學生早睡，若再犯將告訴家長請求協助(恩威)
- 請左右同學協助提醒，導師偶而巡堂發現(不定時巡堂是最好的管理)，下課就要約談，常犯就要處罰(罰站或運動)

部份學生沒交作業處理

- 作業沒帶回家，無法寫：請它下次寫在其他本子，展誠意，再謄寫
- 不會寫：請小老師個別指導
- 沒時間寫：可利用中午等時間
- 真的不想寫：威嚇法：告訴家長、假日約他到校或附近寫作業，第一次一定是導師，以後可請小老師或住附近約同學，只要一、二次普遍會改善

不作電路實驗的改善方法

- 學生原作數位電路拖拖拉拉的到下課有一半未作出來(群聚效應，保護心理)
- 第一個出來99分，依次均減二分，最後一個約60分，但沒做0分，差距大。
- 下課仍未作出來可離開(0分)，但想要作的(想得分數)可請老師留下來陪你到你作出來
- 成效：學生均在搶高分

要重視週記問題

- 週記可了解班上許多事情與學生想法，要展現重視
- 要讓學生覺得寫週記能與你溝通，就願意認真寫，因此，決不可只批寫閱，回答、鼓勵、近況均可寫
- 表明週記是學生與導師之間的秘密，他人不得翻閱

要重視週記問題

- 建議週記親自發回，以代表你的重視（利用早自習晨考或班會）
- 學生不認真寫週記普遍是因：習慣未養成，不善表達，要交了匆匆寫，未交同學可要求午休來寫，一年級要養成習慣
- 不認真寫可要求午休重寫，若常這樣，可要求增加假日寫完電話告知，或請幹部週末叮嚀

男女關係處理建議

- 男女關係易造成班級管理負面影響，要事先防範，不要已成型再處理
- 恐嚇法：新生就要提，班對會讓其中一個離開
- 最壞打算法：你認為可能嫁給他或娶她嗎，不要花太多時間，照顧別人的另一半
- 期望法：不要當井底之蛙，唸大學，男女生多得是，水準比較高，高中小毛頭，也不知好不好，大學才挑得到好對象……

男女關係處理建議

- 激將法：兔子不吃窩邊草，那麼熟，未來畢業班上開同學會，若鬧彆扭或分開…會很尷尬或成笑柄
- 分析法：成熟是以男8女7的倍數，適婚男25女22，事業男40女35，那時才知好不好，是不是你的菜，現在是矇眼會拿錯菜
- 疏通法：人生每一階段均有該作的事，23、4歲心性成熟穩定、職業、價值觀均穩定，有事業心及成家慾望，但現在是求學充實階段，此時交男女朋友，沒錢也沒時間也沒人祝福，但25歲未交男女朋友才怪，親友還主動幫你介紹

不受歡迎的學生處理建議

- 私下教他人際關係：教他關懷他人、幫助他人，熱心，笑口常開才會有朋友，
- 教他不斤斤計較，吃虧佔便宜，多付出，同學看在眼裏，知道他好相處
- (當事人不要在場)並請全班同舟共濟以作善事來幫助他，他現在未感受到同學的情，不知如何付出，我們再多關心，同一班是緣，他也是我們兄弟，未來畢業一起慶祝
同學會

不好處理：憂鬱傾向

- 憂鬱傾向：憂鬱，最重要的是有支柱支持，有出口，可以傾訴，
- 善心是可以啟發的，請有善心同學多幫他多關心他，(越多越好)，班上活動要主動邀他，讓他有溫暖
- 告訴全班有言語跡象，要向導師反應，請輔導室協助
- 多發揮他有能力的專長、有成就感，存在與被需要感
- 請家長協助家中(或親戚)要有人是支柱(擔任白臉)，及增加親子活動
- 註：此我只帶過一位(非專家)案例如後

清潔打掃問題

- 本校寒暑假返校打掃是以整潔成績排定
- 成績差的班級，暑假約返校6-8次，成績好的班可以不用返校打掃，賞罰分明
- 排掃地建議要責任歸屬清楚，不要三個和尚沒水喝，例走廊一位，教室一二排一位，區分清楚，三個藍單(差)一個警告，二個紅單(好)可抵一個藍單，
- 不要個人不掃地害全班返校掃地，一次返校少掉班會約180元*40人，我帶的班從未返校打掃

低成就學生怎麼辦

- 志趣問題，約談家長建議轉科，如不轉科就無解，只能請同學從旁協助，並督促轉考組的課業

CC他雖慢了好幾年才頓悟，成熟雖晚，人生卻也完美

- 能力問題，請老師多督促，或請同學從旁協助
- 愛玩及懶惰問題，可以聊未來及激勵方法試看看，若不行，再試威嚇法：告訴家長、假日約他到校或附近讀書，第一次一定是導師，以後可請小老師或住附近約同學，一般只要一、二次會改善

霸凌問題

- 教育學生：生命所有權歸屬個人，沒觸犯法律前，沒有人有權傷害另一個人，觸犯法律也只有執法者可以執行，彼此尊重，台灣人權已抬頭，若有此事，人人均需挺身維護
- 任何時期、任何人都可能發生霸凌或受到傷害
- 平時觀察及學生互動的觀察，能及時發現霸凌事件，平時需教育學生

霸凌問題

- 高中階段個人意識漸增，霸凌機會較低(會說)
- 受霸凌學生的三支柱：學校、家庭與同儕，導師及家長尤其重要，但部份學生親子關係不佳，導師相形重要
- 導師獲得學生信任，感受有支柱，願意講能讓霸凌迅速曝光與中止，讓受霸凌者傷害降到最低
- 訓導人員積極介入與控管，讓霸凌者立即受到處分，必要時請管區警局協助，讓霸凌迅速中止

班級經營

二年級維持與打氣

- 二年級略放：繼續維持一年級狀況，二年級幹部視狀況若要給學生選可用暗示的，新幹部(含調整的)要訓練與指導
- 給他們較多自主機會，但不放肆(守住原則)
- 強調未來的路是自己闖，唸書是為你的未來，不是為老師唸書，規劃自己的願景
- 二年級學長要給學弟妹當榜樣，不要被看扁了(激將)，

班級經營

三年級維持與打氣

- 提供歷屆歷史、我們不漏氣、給自己寫下歷史
- 三年級堅持，沒忘願景，準備收割，導向升學為主，有目標不亂
- 上課及公開場合我是你老師，有我的堅持與原則（恩威）
- 私下我們是朋友，且會是你一輩子的朋友，天底下只有父母及老師會支持你一輩子。有人生的任何問題，找不到協助時，不要忘了還有一個老師可以支持你可以給你解惑。（情）

班級經營

四技考完至畢業典禮的日子

- 約一個月沒目標混亂，影響學弟
- 除製作備審資料外，建議可：分組製作畢業光碟或畢業回憶錄(每人3頁)，除給自己回憶，也可留科內紀念，或給學弟禮物
- 或：可以參觀工廠及科技大學(聯絡與保險)
- 或：辦理師生球賽(師生混合)

案例一：開班會抓狂的學生

背景：家庭打罵教育，脾氣不佳，

分析：前天晚睡，午休後班會繼續睡，班上在表決，老師要同學叫醒他，連續未起來再叫，抓狂

處置：事緩則圓，我以老師還要開班會，你先到辦公室等老師，再處理你的事

後續：我回辦公室，他已冷靜，未待我開口就道歉

案例二、愛抽煙的學生

KK老是抽菸，其實KK並非愛抽菸，KK是以菸跳脫自己，以菸來肯定自我

KK老是抽菸，並非愛抽菸，KK是以菸跳脫自己，以菸來肯定自我

回顧抽煙：

- 1、有抽煙的後來不抽了(當年自我肯定)
- 2、有不抽煙的後來抽了(當年守規聽話)
- 3、只是年少輕狂的展現，非大逆不道

案例三：晚歸的學生善用愧疚感^(82年)

- 背景：夜校生、白天在家幫忙，住三芝山上，當天深夜12:30未回家，家人擔心
- 分析：當天段考完，同學相約唱歌，他不會喝酒，但同學全點啤酒也只好，有點醉，同學好心到同學宿舍休息
- 請家長放心，但請家長不可打子女，只要告訴他，你讓全家拿手電筒照山溝，善用愧疚感，他會永記不敢再犯

案例四：非理性家長一⁽⁷²⁾

- 背景：單親，略有家產，三子女，前二未非常優秀，均在國外攻讀博士碩士(72年)，么兒唸高職，木訥畏怯，很關心教育，約3-4週到校關心，常講他家就么兒最憨慢... 希望老師...能像兄姊
- 分析：內向沒自信，又長期無法得到肯定，更木訥畏怯
- 約談家長：喔嬖桑，么兒雖然憨慢，但是你百年時這個會在你身邊，...眼神亮起來
- 後續：家長不再到校，學生變開朗，成績也進步了

AA的媽媽，您放心，當您百年的時候，AA會在您身邊，我發現AA的媽媽.....

案例五：非理性家長二⁽⁷³⁾

- 背景：擔任衛生股長，責任感，正義感，武術高手但深藏不露，與不掃地學生口角，很疆，經驗不足，擔心後遺症，約談家長約束但溝通不足，家長炮人在校門口
- 分析：家長不知子女深藏不露，以為對手難纏，家長知道原委後平息
- 檢討：非必要不約談家長，與家長談清楚三年來JJ忠厚老實，直到....才知他的武功高強，讓大家目瞪口呆，談臥虎藏龍

案例六：憂鬱指數17的學生

- 背景：父母均國小主任(準備考校長)，對子女要求高，學生國中念薇閣名校，學生課業中後，
 - 分析：家庭經濟在薇閣不易交到朋友，學校壓力、家庭壓力，學校與家庭均得不到支柱，憂鬱指數17
 - 約談家長：報告及分析學生憂鬱狀況，另報告輔導老師反應：學生喜歡這一班，同學均很好，也很喜歡導師，得到支持，希望家長配合：家人須一人扮白臉，定期家庭活動，隨時與導師聯繫
- 當我告訴BB的爸爸，說：BB的『青少年憂鬱指數』是17(很少如此高的)

案例七：臨時意念偷錢的學生

- 背景：一上，繳交丙檢5萬7被偷，以道德勸說、教育說、留後路、寫感想、情感勸說、威脅報警、恐嚇測謊、個別約談時跪下道歉，學生非常優秀，重要幹部，家長生意下滑
- 分析：事先防範不全，造成有機可乘，應屬臨時意念
- 處置：非本性，守密，以記暗過方式，學生三年均很優秀，也考上很好的研究所
- 誰不會犯錯，何況是16歲的學生

案例八：聽障生轉班

- 背景：聽障生，求學均在一般班，養成他人體諒，班上活動：掃地、比賽、集合…沒參與，宿舍晚餐先開動(以為很多實一人一支)，班級宿舍均無朋友
- 分析：原班導師認為他很壞很自私，無朋友、家長不諒解學校…，校長求助轉班
- 作法：把他當作班上一份子，活動均要參與，教他以關懷分享結交朋友，鼓勵全班以作善事心態體諒他幫助他，指派三順位學生協助他，…一切均很好

案例九：亞斯伯格症的學生

- 背景：班上無朋友，亂家族，與班長衝突要班長消失，常與班上同學口角，姊拿剪刀，報警警不處理大鬧，目中無人別人爛，聰明(週記13面)，社概報告70頁，自動回函是大死，
- 分析：學生亞斯伯格症，唯我獨尊，沒同理心，個人約談過近50次才放棄
- 作法：支開他，告訴同學：他不知他在作啥，此是病，請同學以作善事的心幫助他，若受不了要告訴自己那是神經病，不要與之爭論，會沒完沒了，後續班上相處改善很多

案例十：強勢的母親二例

- 背景：學生安靜、懦弱，被動，無主見，不想參與任何事務，班上一切與他無關，常常趴著，母親常抱怨子女被動沒主見
- 分析：母親強勢，盛氣凌人
- 約談家長：告知強勢父母，會有弱勢兒女，平時不能決定自己的事，怎會有自信，沒自信的人怎可能主動，積極，有主見，已高中要進入社會，父母要放手
- 後續：一個給予衛糾參與，但自信心仍薄弱，一個在跑步找到自信，改善很多

DD的媽媽是女強人。DD缺乏自信可能與媽媽強勢管教有關。若因是父母要改變就難。

案例11：受溺愛、缺朋友的學生

- 背景：白化症單親溺愛，易退怯，上下課接送，抱怨背動，抱怨沒有同學與朋友
- 分析：母親是副家長會，同學不高攀心態朋友少，白化症懼光，少參與班上活動，接送缺與同學互動時間(等車)，特教加課少與班上互動時間，該生除白化外一切正常(適合激勵)
- 處置：要求家長不得接送，請幹部協助安排參與班級各項競賽，教導關懷、分享等交友之道，得名請副會長獎勵及參與
- 後續：與班上互動改善，較有自信

『馬斯洛』說過的話：

心若改變，你的態度跟著改變；

態度改變，你的習慣跟著改變；

習慣改變，你的性格跟著改變；

性格改變，你的人生跟著改變。

在順境中感恩，在逆境中依舊心存喜樂

認真地活在當下。

讓世界因為我們，而變的更美好！

感謝各位的嚀聽

班級經營管理實務

報告完畢，敬請指教

謝仙進

<http://blog.yam.com/sasj>

<http://facebook.com/tp520>